

Y子が行く！ ザ・学生支援窓口

学生支援課

ここは、なんでも相談窓口です。
どの窓口にも聞けば
良いか困ったら、ま
ずここへどうぞ！

情報教育館にある
ピアノを貸してい
ます。授業の合間
にいかがですか？

経済的な理由で学業を断
念することがないように
サポートします。混み合う
時期には出来ない相談も
シーズンオフならゆっく
りお話できますよ。

施設管理も担当し
ています。
トイレの故障など
を窓口で教えても
らえて助かっていま
すよ。

- 高機能センター
・教室使用の申込み
・周辺の立て看板設置の申込み
- 北大元気プロジェクトの申請・相談
- えるむ賞・ペンハロー賞の申請・相談
- 広報誌えるむの掲載
- 学生相談室・学生ボランティア
活動相談室の紹介

2 教室使用・掲示・落とし物
何でも相談
大滝セミナーハウス

- クラーク会館の使用手続き
- 学研災(※1)の手続き
- 国民年金の保険料納付特例(※2)
の手続きや相談
- 学生寮の入寮等手続きや相談

3 学割・学生保険(学研災)
クラーク会館等使用
学生寮
国民年金学生納付特例申請書

- 入学料免除・授業料
免除の手続き・相談
- 奨学金(※3)の
手続き・相談

4 入学料・
授業料免除
奨学金

?

●寮費を支払う時

1 料金収納

窓口利用のお作法

- 窓はガラッとあけよう。
(はずかしがらず)
- お口はからっぽに。
(パンもぐもぐ、ガムくちゃくちゃしてたら
ちゃんと話せないよ)
- 「今やってる？」
ラーメン屋さんではありません。
(窓口を社会訓練に使う)

Y子の 用語解説

※1 学研災

みなさんの大学生活での思わぬケガ・事故等に備えるた
めに次の2種類の保険制度があります。

- ①学生教育研究災害傷害保険…正課中、課外活動中、又
は学校行事中に生じた事故等による傷害の程度に応
じて保険金が支払われます。
- ②学研災付帯賠償責任保険…正課、学校行事及びその往
復中で、他人にケガをさせたり、他人の財物を損壊し
たことにより被る法律上の損害賠償を補償します。

※2 国民年金の保険料納付特例

みなさんは20歳になると国民年金に加入しなければ
なりませんが、この制度を利用すると、在学期間中の保
険料の納付が猶予されます。保険料を納めなかったこ
とにより、将来年金を受け取れない・減額される・障害
基礎年金が受け取れないといった事態が起きないように
学生納付特例の申請をしましょう。

※3 奨学金

日本学生支援機構の奨学金(貸与制)と民間等の奨学金(団
体により貸与制もしくは給与制)があります。

教務課

ここは、主に大学院生
と一般の方の窓口です。
大学院生になったら
よろしく♪

- 学生証の再交付手続き・
磁気の入れ直し
- 現住所及び父母住所の
変更手続き

7 全学教育

- 大学院共通科目・
公開講座の申込み

6 大学院
公開講座

- 全学教育科目に
関する手続き相談、
問い合わせ

8 9 全学教育

ナゾの ⑤番窓口??

Q どうして⑤番窓口がないの？

A 現在高機能センターの窓口には⑤番
がありません。これは以前あった、学
生寮担当(学生寮の入寮・退寮手続き等)
の窓口が、③番窓口と統合したためです。
今後新たな学生支援窓口担当ができて、
⑤番が復活するかも？

掲示板マニア
になろう

わたしって掲示板マニアなんです。
だって大学からのお知らせとか重要な情報、おもしろ
そうなイベントなんかは全部掲示板にあるんだもの。
奨学金や履修手続…大事なことを見逃して、「掲示見
てないの？(おくれてる～)」なんて言われたら
悔しいから、掲示板チェックはかかせません！

窓口担当
3ヶ月の新人職員



Gくん

毎日いろいろな学生と接しますが、しばら
く見なくて元気かな？と思っていた学生が、
ひょっこり来てくれたりするとうれしいで
すよ～大学生活では自分で掲示や便覧等を
駆使して必要な情報を得て、考えることを身
につけてほしいけど、解決できない疑問・質
問や困ったときはサポートしますので相談
してください。廊下ですれ違った時にも気軽
に声をかけてくださいね！

Y子の 窓口ポイント解説

みなさんからみると全部同じに見える窓口ですが、
大きく2つに分かれているんですよ♪

①～④番窓口は学生生活を支援する「学生支援課」、
⑥～⑨番窓口はみなさんが受けている全学教育の
履修を支援する「教務課」が担当しています。

どこに聞けばいいかわからないときは、学生生活
に関することか、全学教育の授業に関することかを
考えて！「学生生活についての問い合わせ」は学生
支援課窓口へ、「授業に先生が来ない・教室に行っ
たら誰もいない時等、授業に関する困った」は教務課
窓口に行きましょう。